

Faaliyetler	Performans Göstergeleri	Proses İlişkisi	Hedef Performans 2021	Gerçekleşen	Gerçekleşme Yüzdesi	Maliyetlendirme	Gerçekleşen Maliyet	Gerçekleşen Maliyet Yüzdesi	Sorumlu Birim
Aık toplantı katılım oranını sağlamak	En az %80 katılım oranı sağlamak	P.1.1	80	100	125	0.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	KYT ve Akreditasyon Sorumlusu
İş planı maliyet gerçekleştirme oranını takip etmek	İş planına göre planlanan hedeflerin maliyet tahminlerine göre gerçekleştirme oranını en az %50 sağlamak	P.1.2	50	28	56	0.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	Muhasebe Sorumlusu
Personel memnuniyet anketi düzenlemek	Yılda en az 1 personel memnuniyet anketi düzenlemek	P.1.3	1	1	100	0.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	İnsan Kaynakları
Personel memnuniyetinin artırılması	En az %70 üye memnuniyet oranını sağlamak	P.1.3	70	95.63	137	17,000.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	İnsan Kaynakları
Personel eğitimlerinin düzenlenmesi	Yılda en az 4 defa personel eğitimlerinin düzenlenmesi	P.1.3	4	3	75	2,500.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	İnsan Kaynakları
Yıllık Personel Performansını ölçmek	Yılda en az 1 defa personel performansını ölçmek	P.1.3	1	1	100	4,000.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	İnsan Kaynakları
İş planının gerçekleştirme oranını yüksek tutmak	İş planını en az % 60 oranına yükseltmek	P.1.4	60	77	128	0.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	KYT ve Akreditasyon Sorumlusu
İletişim stratejisinin oluşturulması	Odanın Haberleşme ve iletişim stratejisinin hazırlanması	P.1.5	1	1	100	0.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	basın yayın sorumlusu
Yerel basında yer alma oranının yükseltilmesi	Yerel basında yılda en az 20 defa yer alma	P.1.5	20		0	5,000.00 ₺	5,000.00 ₺	100.00 ₺	basın yayın sorumlusu
Cizre Tanıtımı ile ilgili broşürlerin hazırlanması	Yılda en az 1 defa broşür hazırlamak	P.1.5	1	1	100	5,000.00 ₺	1,250.00 ₺	25.00 ₺	basın yayın sorumlusu
Web sitesinden üye bilgilerinin güncellenmesi	Web sitesine üye güncelleme modülünün eklenmesi	P.1.6	1	1	100	1,500.00 ₺	1,000.00 ₺	66.67 ₺	Bilgi işlem sorumlusu
Teknolojik alt yapının güçlendirilmesi	Lisanslı Ms programlarının ve antivirüs programlarının kullanılması	P.1.6	1	1	100	3,000.00 ₺	2,000.00 ₺	66.67 ₺	Bilgi işlem sorumlusu
Web sitesinin kullanım durumunu ölçmek	Web sitesi ziyaretçi sayısı	P.1.6	10000	2500	25	1,500.00 ₺	750.00 ₺	50.00 ₺	Bilgi işlem sorumlusu
Üye memnuniyet anketinin hazırlanması ve uygulanması	Anketin yılda 1 kez düzenlenmesi	P.1.7	1	1	100	0.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	KYT ve Akreditasyon Sorumlusu
Üye Memnuniyet oranının yükseltilmesi	En az %80 üye memnuniyet oranını sağlamak	P.1.7	80	93.74	117	0.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	Tüm birimler
Kalite Yönetim Sisteminin Belgelendirilmesi	KYS Sisteminin bağımsız bir firma tarafından belgelendirilmesi	P.1.8	1	0	0	10,000.00 ₺	0.00 ₺	0.00 ₺	KYT ve Akreditasyon Sorumlusu
Üyelere ulaşan sms sayısını raporlamak	Üyelere en az 1250 adet iletebilmek	P.2.1	10000	16205	162	2,000.00 ₺	1,000.00 ₺	50.00 ₺	basın yayın sorumlusu
Kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi	En az 5 kurumla veri paylaşımının etkinleştirilmesi	P.2.2	5	7	140	10,000.00 ₺	6,680.00 ₺	66.80 ₺	Üst Yönetim
Üyemiz ve bölgemiz için lobicilik faaliyetleri yürütmek	Yılda en az 50 lobi faaliyeti yürütmek	P.2.2	50	8	16	20,000.00 ₺	7,000.00 ₺	35.00 ₺	Üst Yönetim

